



RESPONSABILITÀ CIVILE DEL VIAGGIATORE:
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO
PORTALE I4T

Quando aprire il sinistro

Al verificarsi di danni involontariamente cagionati dal viaggiatore a terzi avvenuti durante il viaggio

Termini della denuncia

Polizze REVO

avvisare per iscritto **entro 10 giorni dalla data dell'avvenimento o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza** con le seguenti modalità: collegandosi al portale <https://sinistri.i4t.it/> - via mail all'indirizzo sinistri@i4t.it allegando i documenti in formato PDF; in alternativa in originale con raccomandata AR indirizzata a: I.T.Srl, Corso Regina Margherita, 29 – 20124, Torino; Tel. 011.812.50.25 – Fax 011.817.45.50

Polizze NOBIS

avvisare per scritto (via mail oppure tramite raccomandata AR) **entro cinque giorni da quando ne ha avuto conoscenza** con le seguenti modalità: collegandosi al portale <https://sinistri.i4t.it/> - via mail all'indirizzo sinistri@i4t.it allegando i documenti in formato PDF; in alternativa in originale con raccomandata AR indirizzata a: I.T.Srl, Corso Regina Margherita, 29 – 20124, Torino; Tel. 011.812.50.25 – Fax 011.817.45.50

Quali documenti presentare

- Cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale, dati identificativi della polizza, codice IBAN
- Descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro
- Documentazione attestante la prenotazione

Documentazione a corredo della richiesta

Polizze REVO

- fornire la data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le sue conseguenze immediatamente note, le modalità di accadimento, nonché nome e domicilio delle persone danneggiate e degli eventuali testimoni del sinistro
- anticipare i contenuti della comunicazione scritta con una comunicazione e-mail diretta all'Intermediario al quale è assegnata la polizza o a REVO, in caso di lesione grave o gravissima ai sensi dell'art. 583 del Codice Penale
- informare immediatamente REVO delle procedure civili o penali promosse contro di lui, fornendo tutti i documenti e le prove utili alla difesa; REVO può assumere la gestione della lite e la difesa dell'Assicurato

Polizze NOBIS

- descrizione circostanziata dei fatti che hanno determinato il danno a terzi
- copia della denuncia presentata all'Autorità competente
- richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato
- eventuale documentazione fotografica dei beni o delle parti di beni danneggiati

Franchigia

L'eventuale indennizzo da parte della compagnia assicuratrice avverrà al netto della franchigia/scoperto previsto dalle condizioni di polizza che può comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo

Nella copertura assicurativa sono presenti alcune esclusioni indicate nel vostro contratto

Altre assicurazioni

Il Contraente e/o l'Assicurato sono tenuti a dichiarare alla Società l'eventuale esistenza o la successiva stipulazione, presso altri assicuratori, di assicurazioni riguardanti lo stesso rischio e le medesime garanzie assicurate con la presente polizza indicandone le somme assicurate. In caso di sinistro, il Contraente e/o l'Assicurato devono darne avviso a tutti gli Assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'Art. 1910 del Codice civile.

Diritto di surrogazione dell'Assicuratore

L'Assicurato è responsabile verso la Compagnia del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione (ex art. 1916)
L'Assicurato è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Compagnia nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi, deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti della compagnia aerea, navigazione /altra società di trasporti/albergatore o altro responsabile

Prescrizione Assicurativa

Il diritto all'indennizzo si prescrive trascorsi due anni dall'ultima richiesta scritta pervenuta alla Compagnia in merito al sinistro ai sensi dell'art. 2952 Codice civile

Nota bene: la presente comunicazione ha finalità di marketing e non deve ritenersi esaustiva, non costituisce contratto e non impegna IT S.r.l. o l'Assicuratore, per i quali valgono le condizioni contrattuali di polizza presenti nel DIP, DIP aggiuntivo e fascicolo/set informativo, sottoscritte tra le parti dopo aver letto attentamente tutta la documentazione precontrattuale. Prima della sottoscrizione, leggere il set informativo, con particolare riferimento alle esclusioni di garanzia e alle franchigie.

Edizione nr. 1 Giugno 2024