



Quando aprire il sinistro

– In caso di spese mediche di emergenza sostenute durante il viaggio

Per ottenere la prestazione di assistenza durante il viaggio deve essere avvisata immediatamente la Centrale Operativa.

Ricordiamo di seguito i contatti delle centrali operative delle compagnie:

AXA: Tel. +39 0642115836 gestione.servizi@ip-assistance.com

IMA: Tel. +39 0224128523 E-mail evasan@imaitalia.it

NOBIS: Tel +39 0399890702 centraleoperativa@nobis.it

REVO: Tel. 800819550 dall'Italia e +3965546628 dall'estero - App REVO Travel Buddy o App Doc 24

Termini della denuncia

POLIZZE AXA : inviare la denuncia **entro e non oltre 10 giorni dalla conclusione del viaggio** attraverso una delle seguenti modalità: al Centro di gestione dei sinistri inviando una comunicazione scritta contenente una breve descrizione del sinistro all'indirizzo: IT Srl : e-mail: sinistri@i4t.it; in alternativa collegandosi al sito web: <https://sinistri.i4t.it/>; in alternativa a I.T. Srl Corso Regina Margherita, 29 – 20124 Torino Tel. 011.812.50.25 – Fax 011.817.45.50

POLIZZE IMA: inviare la denuncia **entro e non oltre 15 giorni dal verificarsi del sinistro** attraverso una delle seguenti modalità: collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: <https://sinistri.i4t.it/>; in alternativa via mail all'indirizzo sinistri@i4t.it allegando i documenti in formato PDF; in alternativa in originale con raccomandata AR indirizzata a: I.T.Srl, Corso Regina Margherita, 29 – 20124, Torino; Tel. 011.812.50.25 – Fax 011.817.45.50

POLIZZE NOBIS: inviare la denuncia **entro e non oltre 5 giorni dal verificarsi del sinistro** attraverso una delle seguenti modalità: collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: <https://sinistri.i4t.it/>; in alternativa via mail all'indirizzo sinistri@i4t.it allegando i documenti in formato PDF; in alternativa in originale con raccomandata AR indirizzata a: I.T.Srl, Corso Regina Margherita, 29 – 20124, Torino; Tel. 011.812.50.25 – Fax 011.817.45.50

POLIZZE REVO: Inviare denuncia **entro 15 giorni dal verificarsi del sinistro** attraverso una delle seguenti modalità: collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: <https://sinistri.i4t.it/>; in alternativa via mail all'indirizzo sinistri@i4t.it allegando i documenti in formato PDF; in alternativa in originale con raccomandata AR indirizzata a: I.T.Srl, Corso Regina Margherita, 29 – 20124, Torino; Tel. 011.812.50.25 – Fax 011.817.45.50

Quali documenti presentare

- modulistica scaricabile dal portale sinistri <https://sinistri.i4t.it/>
- certificato medico redatto in loco riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito numero di polizza e numero di sinistro a seguito di contatto con la centrale operativa
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;

La Società potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

Franchigia

L'eventuale indennizzo da parte della compagnia assicuratrice avverrà al netto della franchigia/scoperto previsto dalle condizioni di polizza che può comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo

Esclusioni

Nella copertura assicurativa sono presenti alcune esclusioni indicate nel vostro contratto.

Altre assicurazioni

Il Contraente e/o l'Assicurato sono tenuti a dichiarare alla Società l'eventuale esistenza o la successiva stipulazione, presso altri assicuratori, di assicurazioni riguardanti lo stesso rischio e le medesime garanzie assicurate con la presente polizza indicandone le somme assicurate. In caso di sinistro, il Contraente e/o l'Assicurato devono darne avviso a tutti gli Assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'Art. 1910 del Codice Civile.

Diritto di surrogazione dell'Assicuratore

L'Assicurato è responsabile verso la Compagnia del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione (ex art.1916)

L'Assicurato è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Compagnia nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi, deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti della compagnia aerea, navigazione /altra società di trasporti/albergatore o altro responsabile

Prescrizione Assicurativa

Il diritto all'indennizzo si prescrive trascorsi due anni dall'ultima richiesta scritta pervenuta alla Compagnia in merito al sinistro ai sensi dell'art. 2952 Codice civile

Mancato contatto della Centrale Operativa in corso di viaggio

Nessun rimborso è previsto senza alcuna preventiva autorizzazione della Centrale Operativa. La mancanza di un numero di pratica si assume come mancanza di contatto con la Centrale Operativa, salvo prova contraria. Nella copertura assicurativa possono essere presenti singole garanzie indicate nel vostro contratto anche in caso di mancato contatto con la Centrale Operativa

Spese mediche per cure al rientro conseguenti ad infortunio verificatosi durante il viaggio

Nella copertura assicurativa possono essere presenti singole garanzie indicate nel vostro contratto

Nota bene: la presente comunicazione ha finalità di marketing e non deve ritenersi esaustiva, non costituisce contratto e non impegna IT S.r.l. o l'Assicuratore, per i quali valgono le condizioni contrattuali di polizza presenti nel DIP e nel DIP aggiuntivo, fascicolo/set informativo, sottoscritte tra le parti dopo aver letto attentamente tutta la documentazione precontrattuale. Prima della sottoscrizione, leggere il set informativo, con particolare riferimento alle esclusioni di garanzia e alle franchigie.

Edizione nr.1 Giugno 2024