



FERMOSANITARIO/QUARANTENA  
MAGGIORI COSTI:  
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO  
**PORTALE I4T**

### Quando aprire il sinistro

Al rientro dal viaggio se a seguito di un provvedimento di isolamento dell'Assicurato, disposto dalle Autorità per quarantena, sono stati sostenuti maggiori costi per sistemazione alberghiera e per i titoli di viaggio per il rientro in Italia

### Termini della denuncia

Polizze **IMA Interruzione Plus**: denunciare il sinistro **entro 15 giorni dalla data del rientro**, collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it). In alternativa: via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, Sesto San Giovanni (MI); telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00.

Polizze **AXA Cover Stay**: l'Assicurato deve mettersi in contatto con la Centrale Operativa non appena venga a conoscenza dell'evento che possa implicare la garanzia Cover Stay e denunciare il sinistro **entro 10 giorni dalla conclusione del viaggio** inviando una comunicazione scritta al Centro di Gestione dei Sinistri all'indirizzo e-mail: [sinistri@i4t.it](mailto:sinistri@i4t.it), sito web: <https://sinistri.i4t.it/>  
– I.T Srl Corso Regina Margherita, 29 – 20124 Torino Tel. 011.812.50.25 – Fax 011.817.45.50

Polizze **NOBIS Interruzione viaggio a seguito di quarantena**: la denuncia deve essere presentata entro 5 giorni dalla data di accadimento dell'evento, attraverso una delle seguenti modalità: collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: <https://sinistri.i4t.it/>; via mail all'indirizzo [sinistri@i4t.it](mailto:sinistri@i4t.it) allegando i documenti in formato PDF; in originale con raccomandata AR indirizzata a: I.T. Srl, Corso Regina Margherita, 29 – 20124, Torino Tel. 011.812.50.25 – Fax 011.817.45.50

### Quali documenti presentare

- dati anagrafici, codice fiscale, dati identificativi della Tessera assicurativa, codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato
- documentazione attestante il fermo amministrativo o sanitario disposto dalle Autorità
- contratto di viaggio / estratto conto di prenotazione con descrizione del Pacchetto del Viaggio inizialmente previsto
- eventuale titolo di viaggio di riprotezione con evidenza del maggior costo pagato o nuovo titolo di viaggio emesso
- refund notice / insurance letter o in alternativa dichiarazione di non volato, emesso dal vettore aereo  
(<https://www.i4t.it/wpcontent/uploads/2023/11/Refund-Notice.pdf>)
- fatture di spesa relative al soggiorno forzato (spese alberghiere);
- documentazione attestante gli eventuali rimborsi riconosciuti dai fornitori dei servizi

### Franchigia

L'eventuale indennizzo da parte della compagnia assicuratrice avverrà al netto della franchigia/scoperto previsto dalle condizioni di polizza che può comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo

### Esclusioni

Nella copertura assicurativa sono presenti alcune esclusioni indicate nel vostro contratto

### Diritto di surrogazione dell'Assicuratore

L'Assicurato è responsabile verso la Compagnia del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione (ex art.1916)  
L'Assicurato è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Compagnia nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi, deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti della compagnia aerea, navigazione /altra società di trasporti/albergatore o altro responsabile

### **Prescrizione Assicurativa**

Il diritto all'indennizzo si prescrive trascorsi due anni dall'ultima richiesta scritta pervenuta alla Compagnia in merito al sinistro ai sensi dell'art. 2952 Codice civile

Nota bene: la presente comunicazione ha finalità di marketing e non deve ritenersi esaustiva, non costituisce contratto e non impegna IT S.r.l. o l'Assicuratore, per i quali valgono le condizioni contrattuali di polizza presenti nel DIP, nel DIP aggiuntivo e fascicolo/set informativo, sottoscritte tra le parti dopo aver letto attentamente tutta la documentazione precontrattuale. Prima della sottoscrizione, leggere il set informativo, con particolare riferimento alle esclusioni di garanzia e alle franchigie.

Edizione nr.1 Giugno 2024