



# INSURANCE TRAVEL



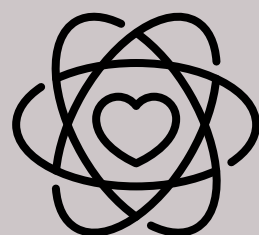
**ORGANIGRAMMA  
E CONTATTI  
2024**



IT srl è un Intermediario Assicurativo iscritto nella sezione A (Agenti) A000012924 del RUI. La Società fa capo alla famiglia Garrone, protagonista del settore assicurativo dal 1973 attraverso la storica agenzia Garrone & Boschet di Torino.

Oggi è presente in tutta Italia con una rete commerciale coordinata dalle sedi di Torino e Milano, e dal 2015 è attiva anche in Spagna. IT srl è Agente delle principali compagnie di assicurazioni e si avvale di uno staff di circa 40 professionisti, che garantiscono consulenza qualificata e supporto immediato in tutte le circostanze.

## MISSION



Offrire prodotti assicurativi personalizzati per il cliente, in maniera indipendente, professionale, capillare ed integrata con la gestione del rischio.

## OBIETTIVI



Mantenere e incrementare la leadership nel mercato attraverso l'assistenza professionale e specializzata dei diversi dipartimenti aziendali.







# PROGETTI GREEN

Da quest'anno IT srl si è prefissata l'obiettivo di ridurre gli sprechi e sostenere progetti di sostenibilità a lungo termine a tutela dell'ambiente.

## Gadget Ecologici

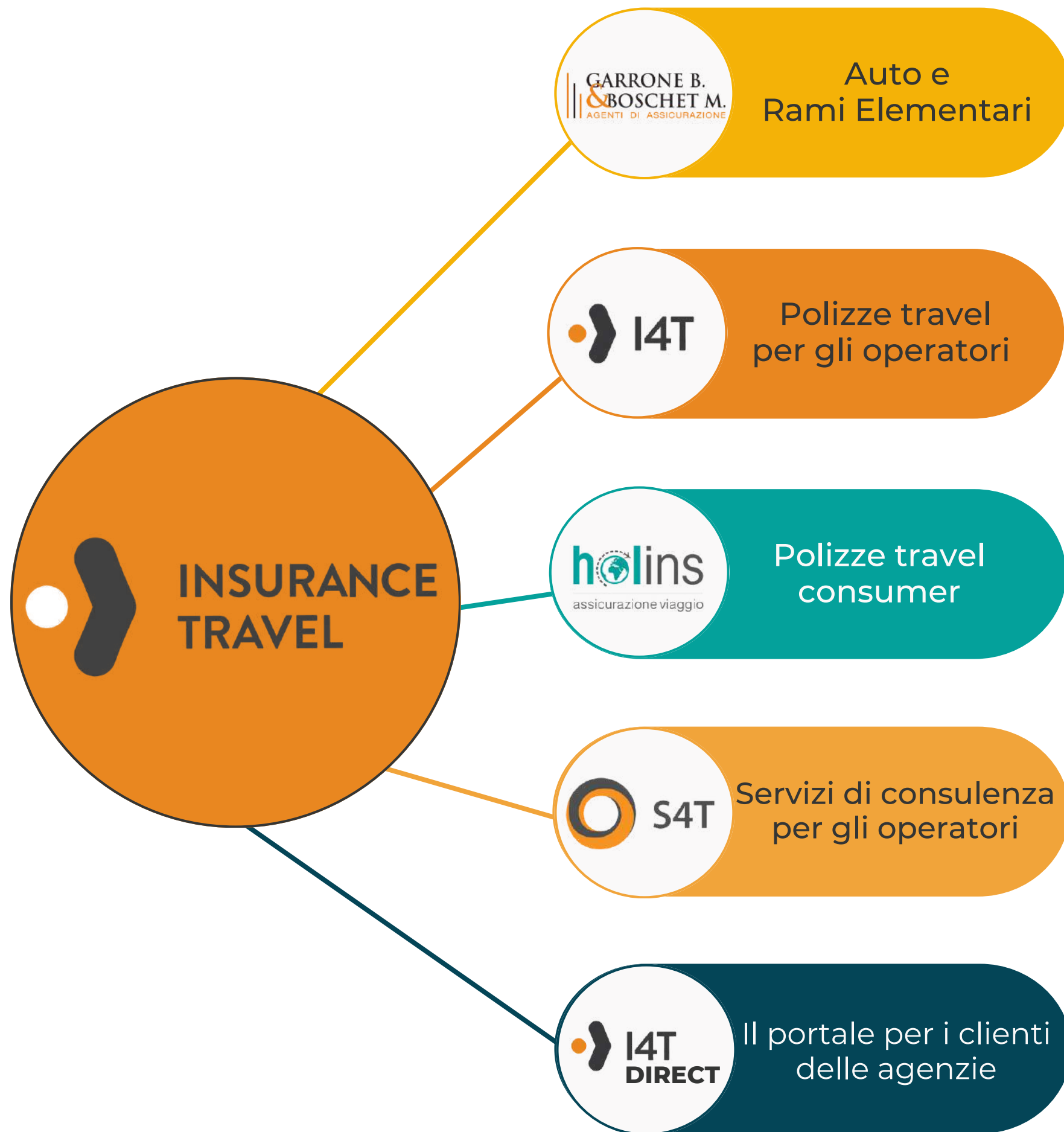
IT srl privilegia gadget esclusivamente ecologici realizzati con materiali naturali, di facile smaltimento, rinnovabili o riciclati, che minimizzano l'impatto ambientale, senza scendere a compromessi con design, praticità d'uso, stile e ricercatezza.

## Treedom - I4ESTA

IT srl collabora con Treedom, il primo sito che permette di piantare alberi a distanza per generare un impatto positivo sul clima, sulla biodiversità e sulle comunità locali. Nel 2024 creerà una foresta che conterà 300 alberi: I4ESTA è un impegno a proteggere l'ambiente portando benefici non solo ad esso in senso stretto, ma anche alle persone che lo abitano. Tutti gli alberi piantati sono fotografati, geolocalizzati ed hanno una loro pagina online, che consente di seguire la storia del progetto.









Garrone B. & Boschet M. nasce a Torino nel 1973 come Agenzia di Assicurazioni e, a cinquant'anni di distanza, è ancora un punto di riferimento per migliaia di clienti. Oggi è un brand della IT srl e, arrivata alla seconda generazione, è Agente delle principali Compagnie di Assicurazioni; opera nei Rami Elementari, Auto e Vita.

**GARRONE B.  
& BOSCHET M.**  
AGENTI DI ASSICURAZIONE



Ramo Auto

Pag. 10



Rami Elementari e Vita

Pag. 11



Amministrazione e  
Finanza

Pag. 12



Ufficio Legale

Pag. 13



Commerciale

Pag. 14



Responsabili  
Intermediazione  
Assicurativa

Pag. 15





I4T nasce nel 2003 e identifica nel nome la propria mission, ovvero l'offerta di soluzioni assicurative per gli operatori del turismo: agenzie di viaggio indipendenti, network distributivi, tour operator, ricettivo e passeggeri. Nel corso degli anni, ha espanso la sua attività da Torino all'Italia, fino a raggiungere anche i mercati europei. I4T oggi si colloca tra i player di riferimento in Italia: collabora con 4.000 operatori, per un totale di oltre 500.000 polizze emesse nel 2022. Oltre alle coperture legate alla protezione dei clienti in viaggio, propone soluzioni mirate alla tutela del business: polizze obbligatorie, come la insolvenza e fallimento e la RC professionale, e polizze integrative come la tutela legale, le polizze grandi rischi e le coperture incendio e furto.



Customer Experience

Pag. 16-17



Back Office & Sales Support

Pag. 18-19

- Gestione RC Professionale, Insolvenza, Collettive TO
- Supporto vendite per partner e emissione polizze Over IDD



Amministrazione e Finanza

Pag. 20-21



Ufficio Legale

Pag. 22-23



Commerciale

Pag. 24-25



Responsabili  
Intermediazione  
Assicurativa

Pag. 26





Nato nel 2013, Holins è il marchio di assicurazione viaggio online di IT srl ed è riconosciuto come leader di mercato nell'offerta di soluzioni assicurative ad un costo competitivo e con una centrale di assistenza italiana.



Customer Experience

Pag. 27



Back Office

Pag. 28



Amministrazione e  
Finanza

Pag. 29



Ufficio Legale

Pag. 30



Commerciale e  
Responsabili  
Intermediazione  
Assicurativa

Pag. 31

**holins**  
assicurazione viaggio





S4T è la società di IT srl fondata nel 2018 per affiancare e supportare le imprese di organizzazione e vendita di viaggi attraverso un servizio di consulenza legale focalizzato sulle effettive necessità dell'azienda. Tra i servizi erogati: analisi e adeguamento del contratto di vendita e delle condizioni generali di fornitura, formazione del personale addetto alle vendite e supporto legale in caso di reclami o problematiche con i clienti.



Area di Supporto

Pag. 32



Amministrazione e  
Finanza

Pag. 33



Ufficio Legale

Pag. 34-35



Commerciale e  
Direzione

Pag. 36





I4TDirect è il nuovo servizio di IT srl che unisce la qualità e la specializzazione delle migliori polizze travel disponibili in esclusiva nelle agenzie di viaggio con la praticità e la velocità dell'acquisto online. Il portale è a disposizione delle agenzie che lo possono consigliare ai clienti.



Customer Experience

Pag. 37



Back Office

Pag. 38



Amministrazione e Finanza

Pag. 39



Ufficio Legale

Pag. 40



Commerciale e Responsabili Intermediazione Assicurativa

Pag. 41







# RAMO AUTO



## Contatti

Emissione Preventivi, Gestione e Sinistri



auto@i4t.it



011.8177036

## Il Team

- Monica Lo Vetere
- Cristina Cazzola







# RAMI ELEMENTARI E VITA



## Contatti

Emissione Preventivi, Gestione e Sinistri



rami@i4t.it



011.8177036

## Il Team

- Gloria Garavoglia
- Roberta Cosenza







## Contatti

### Contabilità Tecnica e Amministrativa



amministrazione@i4t.it



011.8125025

## Il Team

- Antonietta Piombo
- Stefano Gulinazzo
- Suzette Cirederf







## Legal & Affairs Manager di Gruppo

- Dr.ssa Giusy Fiscella

## Contatti



[g.fiscella@i4t.it](mailto:g.fiscella@i4t.it)



011.8125025





# COMMERCIALE



## Contatti Generali



infogb@i4t.it



011.8174410

## Il Team

Stefano Manetta

s.manetta@i4t.it

Antonio Della Vella

a.dellavella@i4t.it







## Dr.ssa Elisa Garrone

- Componente CDA
- Responsabile della Intermediazione Assicurativa
- Responsabile del marketing e comunicazione
- Responsabile controllo e applicazione normative

✉ [e.garrone@i4t.it](mailto:e.garrone@i4t.it)



Classe '86, laureata in Psicologia, a 25 anni fonda il portale e-commerce Holins. Nel 2015 diventa Agente Assicurativo ed entra nella compagine societaria di Garrone & Boschet, l'agenzia assicurativa di famiglia, e di IT srl.

## Christian Garrone

- CEO
- Responsabile della Intermediazione Assicurativa
- Responsabile delle linee commerciali
- Gestione rapporti con compagnie

✉ [c.garrone@i4t.it](mailto:c.garrone@i4t.it)



Agente Assicurativo dal 1996, dopo i primi anni trascorsi nell'agenzia di assicurazioni di famiglia, si specializza nel ramo Travel. Nel 2003 fonda IT srl, di cui è Amministratore Delegato e Responsabile dell'Intermediazione Assicurativa.









Il reparto garantisce un **supporto professionale altamente qualificato**, tempestivo e, ove possibile, risolutivo nella gestione delle pratiche.

Coordina tutti i punti di contatto - fisici e virtuali - tra il Gruppo, i Partner e i Clienti, affinché l'interazione si traduca sempre in un'**esperienza positiva, appagante e superiore alle aspettative**, tanto dal punto di vista tecnico, quanto umano e relazionale.

Il team è composto da **7 risorse**. L'attività è orientata alla centralità del Partner, alla personalizzazione del servizio e all'integrazione di tutti gli strumenti disponibili.

## COSA FACCIAMO

-  gestione sinistri medico/bagaglio e annullamento
-  coordinamento iter liquidativo polizza I4Flight
-  gestione sinistri responsabilità civile, inclusi atti di citazione, mediazioni e negoziazioni assistite
-  predisposizione documenti, vademecum e check list







## Contatti

**Sinistri Travel**

✉ [sinistri@i4t.it](mailto:sinistri@i4t.it)

**Sinistri RC ADV / TO**

✉ [sinistri.rc@i4t.it](mailto:sinistri.rc@i4t.it)

☎ 011.8125025

## Il Team

### Responsabile

- Dr.ssa Giusy Fiscella

### Team Leader Gestione Sinistri Portale Travel Italia

- Rossella Quaranta

### Gestione Sinistri Portale Italia

- Stefania Serra
- Alexandra Dobroslav
- Ilaria Gaido







# BACK OFFICE



Il **back office** è il cuore operativo dell'azienda, dove un **team dedicato** lavora dietro le quinte per garantire un servizio impeccabile.

Gestiamo tutte le operazioni fondamentali come l'**assistenza clienti**, la **gestione amministrativa** e il **supporto tecnico**, assicurando che ogni richiesta venga gestita in modo rapido ed efficiente.

Il nostro back office garantisce il massimo livello di efficienza e precisione. Il nostro obiettivo è offrire un'assistenza completa e tempestiva per rispondere a tutte le esigenze dei nostri Partner.

## COSA FACCIAMO



Formazione e aggiornamento su prodotti e servizi



Servizio informazioni e supporto tecnico



Consulenza ai Partner nella selezione dei prodotti più adatti al Cliente







# BACK OFFICE



| Contatti  |                     |
|---|---------------------|
| <b>RC Professionale</b>   | ✉ rc.turismo@i4t.it |
| <b>Insolvenza</b>   | ✉ insolvenza@i4t.it |
| <b>Collettive</b>   | ✉ coperture@i4t.it  |
| <b>Supporto Vendite e Over IDD</b>  | ✉ info@i4t.it       |
| ☎ 011.8125025   |                     |
| Il Team   |                     |
| <b>Team Leader</b>  |                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carlo Ansaldi</li> </ul>   |                     |
| <b>Emissione e gestione contratti RC, Insolvenza e Collettive</b>   |                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carlo Ansaldi</li> <li>• Alice Allamprese</li> <li>• Carola Russo</li> <li>• Laura Tummino</li> <li>• Noemi Bellafemina</li> </ul> |                     |
| Patricia Corredor Vivas   |                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto IT</li> <li>• Assistente CEO</li> </ul>   |                     |
| ✉ p.corredor@i4t.it   |                     |








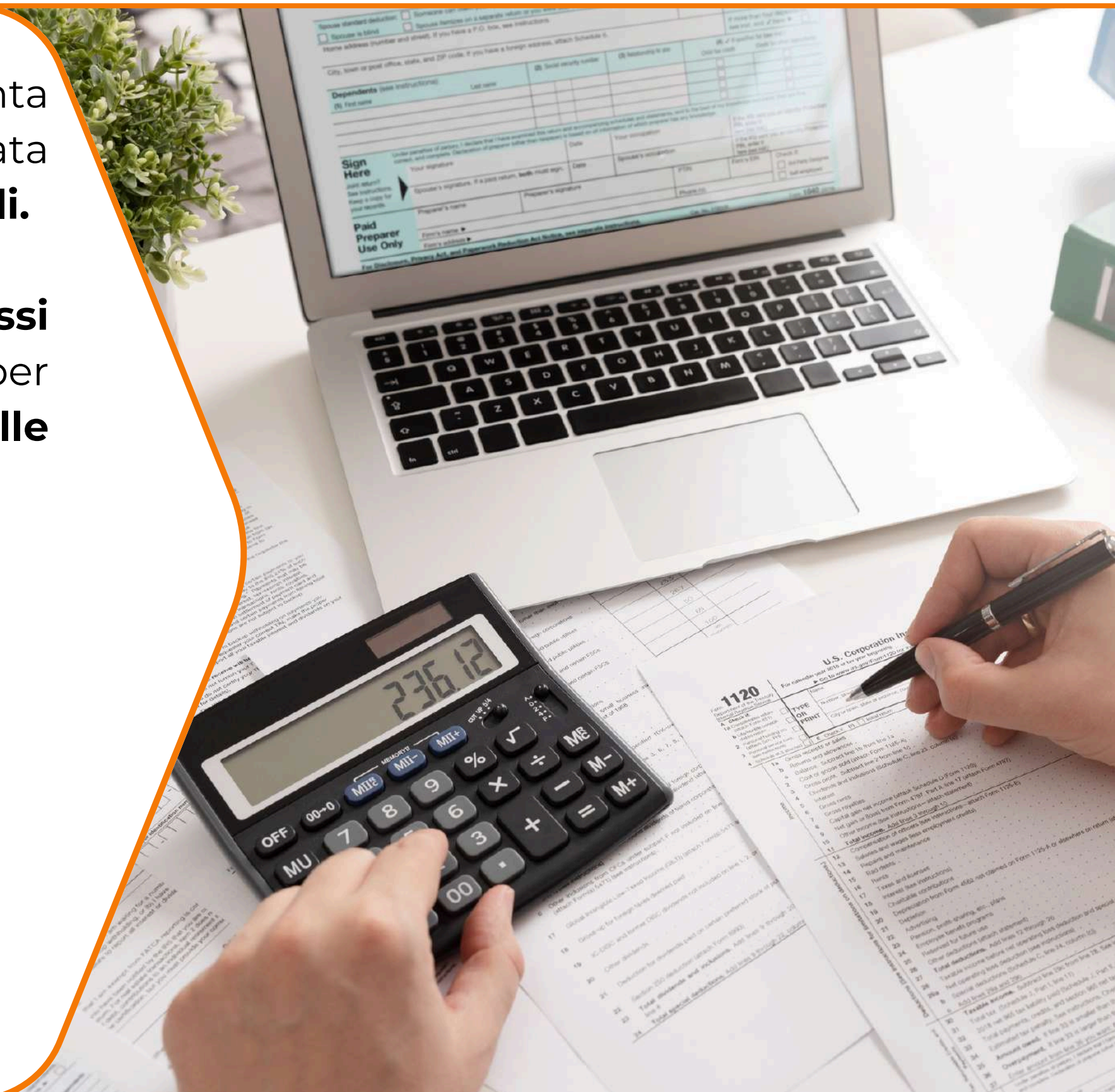


L'**ufficio amministrazione** è il motore che alimenta l'efficienza aziendale, garantendo una gestione accurata e puntuale di tutte le **operazioni finanziarie e contabili**.

Dalla **gestione delle fatture** alla **supervisione dei flussi di cassa**, il nostro team lavora con precisione per mantenere la massima **trasparenza e conformità alle normative**.

## COSA FACCIAMO

-  Gestione operazioni contabili e finanziarie
-  Ottimizzazione delle risorse economiche
-  Monitoraggio delle performance aziendali







## Contatti

### Contabilità Tecnica e Amministrativa



amministrazione@i4t.it



011.8125025

## Il Team

- Antonietta Piombo
- Stefano Gulinazzo
- Suzette Cirederf













L'**ufficio legale** è la divisione dell'azienda che si occupa di garantire che quest'ultima operi ai sensi della **legislazione e delle normative** in vigore.

L'attività consiste essenzialmente nella **vigilanza legale** giornaliera su tutte le norme e le leggi relative all'attività dell'azienda. Questo lavoro richiede il massimo rigore, in quanto le **norme giuridiche** sono in continua evoluzione e ciò influisce potenzialmente sull'intera attività dell'impresa.

Parallelamente, l'ufficio legale esercita quindi anche **funzioni di consulenza e sensibilizzazione**: deve **comunicare regolarmente con le altre divisioni**, per garantire la corretta applicazione delle normative, soprattutto in caso di cambiamenti delle stesse. La competenza dell'ufficio viene pertanto messa al servizio di ogni progetto nell'ambito della **negoiazione dei contratti**.

Responsabile della conformità delle attività aziendali, l'ufficio legale interviene anche in caso di **controversie interne ed esterne** e, se necessario, nella **gestione dei processi**.

Queste le responsabilità e competenze che I4T le mette a disposizione anche per i propri clienti nella attività di **consulenza, assistenza e supporto** nella gestione dei loro sinistri e nel continuo aggiornamento normativo:

-  padronanza del diritto d'impresa
-  conoscenze approfondite sul settore di attività dell'azienda
-  massimo rigore e attenzione ai dettagli
-  buone competenze relazionali, capacità di comunicazione e divulgazione
-  capacità di sintesi, indispensabile per orientare il processo decisionale
-  diplomazia e capacità di scrittura, applicate al contesto delle controversie e dell'elaborazione dei contratti







## Legal & Affairs Manager di Gruppo

- Dr.ssa Giusy Fiscella

## Contatti



[g.fiscella@i4t.it](mailto:g.fiscella@i4t.it)



011.8125025












La **rete commerciale** è composta da **14 Area Manager**.

Assicura una **presenza capillare** sul territorio.

Ascolto e analisi del feedback di mercato consentono **adeguare costantemente l'offerta** alle aspettative del mercato.

## COSA FACCIAMO

-  Formazione dei Partner sul territorio
-  Proposte di soluzioni assicurative per i passeggeri (assistenza, spese mediche e annullamento)
-  Proposte di soluzioni per i professionisti del turismo (RC, Insolvenza e Tutela Legale)
-  Proposte di soluzioni assicurative per le aziende (tutela del patrimonio aziendale, uffici, TFM, TFR)
-  Proposte di soluzioni assicurative per le necessità personali degli Agenti viaggi e dei loro dipendenti.





|                     |   |  |
|---------------------|---|--|
| Giovanni Giussani   | Direttore Commerciale Travel                      | <a href="mailto:g.giussani@i4t.it">g.giussani@i4t.it</a>     |
| Ilaria Bortolato    | Direttore di Rete                                 | <a href="mailto:i.bortolato@i4t.it">i.bortolato@i4t.it</a>   |
| Andrea Gibello      | Piemonte Est, Varese, Pavia, Genova, La Spezia    | <a href="mailto:a.gibello@i4t.it">a.gibello@i4t.it</a>       |
| Danilo Torcoli      | Piemonte Ovest, Savona e Imperia                  | <a href="mailto:d.torcoli@i4t.it">d.torcoli@i4t.it</a>       |
| Nicola Tamborrino   | Lombardia Est, Trentino, Verona e Piacenza        | <a href="mailto:n.tamborrino@i4t.it">n.tamborrino@i4t.it</a> |
| Davide Marcolin     | Lombardia Milano prov. Como, Lecco, Sondrio, Lodi | <a href="mailto:d.marcolin@i4t.it">d.marcolin@i4t.it</a>     |
| Pierluigi Picilli   | Lombardia   | <a href="mailto:p.picilli@i4t.it">p.picilli@i4t.it</a>       |
| Alvise Rumor        | Veneto (esclusa Verona) e Friuli                  | <a href="mailto:a.rumor@i4t.it">a.rumor@i4t.it</a>           |
| Massimo Canducci    | Emilia Romagna e Marche                           | <a href="mailto:m.canducci@i4t.it">m.canducci@i4t.it</a>     |
| Maurizio Natali     | Toscana   | <a href="mailto:m.natali@i4t.it">m.natali@i4t.it</a>         |
| Emanuela Terrizzi   | Lazio (Roma Sud, Frosinone e Latina)              | <a href="mailto:e.terrizzi@i4t.it">e.terrizzi@i4t.it</a>     |
| Alessia Rega        | Lazio (Roma Nord, Rieti, Viterbo) e Umbria        | <a href="mailto:a.rega@i4t.it">a.rega@i4t.it</a>             |
| Valeria Arena       | Campania  | <a href="mailto:v.arena@i4t.it">v.arena@i4t.it</a>           |
| Gabriele De Stefano | Puglia e Basilicata                               | <a href="mailto:g.destefano@i4t.it">g.destefano@i4t.it</a>   |
| Giuseppe Morsello   | Sicilia e Calabria                                | <a href="mailto:p.morsello@i4t.it">p.morsello@i4t.it</a>     |
| Alice Allamprese    | Supporto Commerciale                              | <a href="mailto:a.allamprese@i4t.it">a.allamprese@i4t.it</a> |





## Dr.ssa Elisa Garrone

- Componente CDA
- Responsabile della Intermediazione Assicurativa
- Responsabile del marketing e comunicazione
- Responsabile controllo e applicazione normative

✉ [e.garrone@i4t.it](mailto:e.garrone@i4t.it)



Classe '86, laureata in Psicologia, a 25 anni fonda il portale e-commerce Holins. Nel 2015 diventa Agente Assicurativo ed entra nella compagine societaria di Garrone & Boschet, l'agenzia assicurativa di famiglia, e di IT srl.

## Christian Garrone

- CEO
- Responsabile della Intermediazione Assicurativa
- Responsabile delle linee commerciali
- Gestione rapporti con compagnie



✉ [c.garrone@i4t.it](mailto:c.garrone@i4t.it)



Agente Assicurativo dal 1996, dopo i primi anni trascorsi nell'agenzia di assicurazioni di famiglia, si specializza nel ramo Travel. Nel 2003 fonda IT srl, di cui è Amministratore Delegato e Responsabile dell'Intermediazione Assicurativa.





| Contatti  |  |
|---|--|
| Sinistri Travel   |  |
| <br>sinistri@holins.it | <br>011.8125025 |

| Il Team   |  |
|---|--|
| Responsabile  |  |
| • Dr.ssa Giusy Fiscella                                     |  |
| Team Leader Gestione Sinistri Portale Travel Italia         |  |
| • Rossella Quaranta   |  |
| Gestione Sinistri Portale Italia                            |  |
| • Stefania Serra<br>• Alexandra Dobroslav<br>• Ilaria Gaido |  |







# BACK OFFICE



## Contatti

### Sinistri Travel



info@i4t.it



011.8125025

## Il Team

### Team Leader

- Carlo Ansaldi

### Supporto clienti

- Carlo Ansaldi
- Alice Allamprese
- Carola Russo
- Laura Tummino
- Noemi Bellafemina

## Patricia Corredor Vivas

- Supporto IT
- Assistente CEO

✉ p.corredor@i4t.it







## Contatti

### Contabilità Tecnica e Amministrativa



amministrazione@i4t.it



011.8125025

## Il Team

- Antonietta Piombo
- Stefano Gulinazzo
- Suzette Cirederf







## Legal & Affairs Manager di Gruppo

- Dr.ssa Giusy Fiscella

## Contatti



[g.fiscella@i4t.it](mailto:g.fiscella@i4t.it)



011.8125025







# COMMERCIALE E RESPONSABILI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA



## Dr.ssa Elisa Garrone

- Componente CDA
- Responsabile della Intermediazione Assicurativa
- Responsabile del marketing e comunicazione
- Responsabile controllo e applicazione normative

✉ e.garrone@i4t.it



Classe '86, laureata in Psicologia, a 25 anni fonda il portale e-commerce Holins. Nel 2015 diventa Agente Assicurativo ed entra nella compagine societaria di Garrone & Boschet, l'agenzia assicurativa di famiglia, e di IT srl.

## Christian Garrone

- CEO
- Responsabile della Intermediazione Assicurativa
- Responsabile delle linee commerciali
- Gestione rapporti con compagnie

✉ c.garrone@i4t.it



Agente Assicurativo dal 1996, dopo i primi anni trascorsi nell'agenzia di assicurazioni di famiglia, si specializza nel ramo Travel. Nel 2003 fonda IT srl, di cui è Amministratore Delegato e Responsabile dell'Intermediazione Assicurativa.





## Contatti

### Assistenza



info@s4t.it



011.8125025

## Il Team

### Responsabile

- Dr.ssa Giusy Fiscella

### Process Analyst

- Farida Meziani

### Assistenza

- Daniela Maltagliati







## Contatti

### Contabilità Tecnica e Amministrativa



amministrazione@i4t.it



011.8125025

## Il Team

- Antonietta Piombo
- Stefano Gulinazzo
- Suzette Cirederf










L'**Ufficio Legale S4T** interviene per ogni vicissitudine che riguarda l'agenzia viaggi o il tour operator, dalla **contrattualistica al contenzioso turistico**.

Aiuta a comprendere e ad adempiere alle **responsabilità legali**, riducendo il rischio di sanzioni, multe o azioni giuridiche.

## COSA FACCIAMO

-  consulenza mirata, strategica e preventiva
-  supporto alle agenzie nel prendere decisioni informate ed evitare problemi legali
-  identificazione di potenziali rischi legali e adozione di misure preventive per mitigarli





## Legal & Affairs Manager di Gruppo

- Dr.ssa Giusy Fiscella

## Contatti



[g.fiscella@i4t.it](mailto:g.fiscella@i4t.it)



011.8125025







## Dr.ssa Elisa Garrone

- Componente CDA
- Responsabile del marketing e comunicazione

✉ e.garrone@i4t.it



Classe '86, laureata in Psicologia, a 25 anni fonda il portale e-commerce Holins. Nel 2015 diventa Agente Assicurativo ed entra nella compagine societaria di Garrone & Boschet, l'agenzia assicurativa di famiglia, e di IT srl.

## Christian Garrone

- CEO
- Responsabile delle linee commerciali

✉ c.garrone@i4t.it



Agente Assicurativo dal 1996, dopo i primi anni trascorsi nell'agenzia di assicurazioni di famiglia, si specializza nel ramo Travel. Nel 2003 fonda IT srl, di cui è Amministratore Delegato e Responsabile dell'Intermediazione Assicurativa.





## Contatti

### Sinistri Travel



info@i4t.it



011.8125025

## Il Team

### Responsabile

- Dr.ssa Giusy Fiscella

### Team Leader Gestione Sinistri Portale Travel Italia

- Rossella Quaranta

### Gestione Sinistri Portale Italia

- Stefania Serra
- Alexandra Dobroslav
- Ilaria Gaido







# BACK OFFICE



## Contatti

### Sinistri Travel



info@i4t.it



011.8125025

## Il Team

### Team Leader

- Carlo Ansaldi

### Supporto clienti

- Carlo Ansaldi
- Alice Allamprese
- Carola Russo
- Laura Tummino
- Noemi Bellafemina

## Patricia Corredor Vivas

- Supporto IT
- Assistente CEO

 p.corredor@i4t.it







## Contatti

### Contabilità Tecnica e Amministrativa



amministrazione@i4t.it



011.8125025

## Il Team

- Antonietta Piombo
- Stefano Gulinazzo
- Suzette Cirederf







## Legal & Affairs Manager di Gruppo

- Dr.ssa Giusy Fiscella

## Contatti



[g.fiscella@i4t.it](mailto:g.fiscella@i4t.it)



011.8125025







## Dr.ssa Elisa Garrone

- Componente CDA
- Responsabile della Intermediazione Assicurativa
- Responsabile del marketing e comunicazione
- Responsabile controllo e applicazione normative

✉ [e.garrone@i4t.it](mailto:e.garrone@i4t.it)



Classe '86, laureata in Psicologia, a 25 anni fonda il portale e-commerce Holins. Nel 2015 diventa Agente Assicurativo ed entra nella compagine societaria di Garrone & Boschet, l'agenzia assicurativa di famiglia, e di IT srl.

## Christian Garrone

- CEO
- Responsabile della Intermediazione Assicurativa
- Responsabile delle linee commerciali
- Gestione rapporti con compagnie

✉ [c.garrone@i4t.it](mailto:c.garrone@i4t.it)



Agente Assicurativo dal 1996, dopo i primi anni trascorsi nell'agenzia di assicurazioni di famiglia, si specializza nel ramo Travel. Nel 2003 fonda IT srl, di cui è Amministratore Delegato e Responsabile dell'Intermediazione Assicurativa.